

Garantie und Garantiebedingungen

Grundlagen der Garantie

Die Voraussetzung für unsere Garantieleistung ist, dass die Montage und Inbetriebnahme des Schwimmbeckens von autorisierten Spezialisten des Herstellers durchgeführt wurden. Beim selbständigen Einbau durch den Kunden ist es unbedingt erforderlich, dass der Einbau nach den vorgegebenen Montagerichtlinien erfolgt. Das Betreiben des Schwimmbeckens und die Pflege sollten gemäß der vorliegenden Bedienungsanleitung erfolgen.

Auf unsere Produkte gewähren wir für Privatpersonen:

Zwei Jahre Garantie und zusätzlich drei Jahre (ab Kaufdatum) für Osmose, gerechnet vom Einkaufdatum. In diesem Zeitraum garantieren wir den einwandfreien Zustand des Beckens. Sollten in den zusätzlichen drei Jahren auf Osmose Garantiarbeiten notwendig werden, stellt der Hersteller lediglich die Fahrkosten in Rechnung.

1. Die Garantieverpflichtung erlischt, wenn Beschädigungen durch folgende Ursachen entstanden sind:
 - Montage des Pools unter Missachtung der Montageanleitung
 - Ablagerungen, die auf die Qualität des benutzten Wassers zurückzuführen sind
 - Verwendung von nicht geeigneten Reinigungsmitteln
 - Reparaturen, die durch nicht autorisiertes Fachpersonal durchgeführt wurden
 - Nutzung des Pools unter Missachtung der Bedienungsanleitung
 - Mechanisch Beschädigungen
 - Beschädigungen der Oberfläche durch Überdosierung mit Chlor (Wert zwischen 7,2 – 7,6)
 - Überhitzung des Beckenwassers über 28 Grad C
2. Schäden, die aus der Garantie ausgeschlossen sind:
 - Schäden, ausgelöst durch Witterungsbedingungen, Naturgewalten, Abrutschen der Erde, Blitzschlag, Feuer, Vandalismus.
 - unerlaubte Änderungen oder selbstständige unsachgemäße Montage von Zubehör, das nicht vom Hersteller zugelassen ist.
 - Farbausbleichung des Gelcoats im Unterwasserbereich durch UV- Einstrahlung, kalkhaltiges Wasser, Überdosierung mit Poolchemie.
 - Mängel verursacht durch die Nichteinhaltung des Wasserniveaus während der Winterzeit sind von der Garantie ebenfalls ausgeschlossen.

3. Kunden werden gebeten, Beanstandungen in der Verkaufsstelle des Pools oder beim Servicedienst Europooltreff zu melden.
4. Gemeldete Mängel, welche die Garantiebedingungen erfüllen, werden innerhalb von 21 Tagen beim Kunden repariert.
5. Über die Reparatur entscheidet das autorisierte Servicepersonal der Firma Europooltreff.
6. Bei Beschädigungen, auf die keine Garantie gewährt wird, fallen die Reparatur- und Anfahrtskosten des Serviceteams zu Lasten des Kunden.
7. Die Voraussetzung für Reklamation ist die Vorlage des Garantiescheines (Rechnung).
8. Es werden keine Abschriften des Garantiescheines erstellt.
9. Nach Ablauf eines Jahres ist eine kostenpflichtige Inspektion durch das Serviceteam des Herstellers durchzuführen.
10. Wir empfehlen das Schwimmbecken bei einem ausgewählten Versicherungsträger zu versichern, was aber jedem Käufer selbst überlassen ist.
11. Gerichtsstand ist Europooltreff.
12. Der Garantieschein ist erst dann gültig, wenn er durch den Käufer und den Verkäufer unterschrieben ist und mit dem Auslieferungsdatum versehen wird. Die Kopie muss vom Käufer an den Hersteller per Einschreiben oder Fax geschickt oder dem Lieferanten des Beckens ausgehändigt werden.
13. Der Käufer bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er die Garantiebestimmungen gelesen und verstanden hat.

Stempel, Unterschrift Produzent

Datum

Stempel, Unterschrift Käufer

.....

.....

.....